

Bankee 客戶重要權益通知

親愛的客戶 您好：

感謝您對遠東國際商業銀行(以下稱本行)的支持，為保障您的資產及權益，本行再次提醒您，應妥善保管 Bankee 金融卡與各項業務密碼等，不宜交付他人或銀行行員保管，以保障您自身權益。

本行依法令要求以及本行內部規範，特就嚴禁行員與客戶間之行為事項列示如下：

1. 嚴禁行員使用或代保管客戶存單、存摺、印鑑、各項業務密碼、金融卡及人壽/產物保險保單等往來資料。
2. 嚴禁行員保管客戶已蓋妥原留印鑑之取款憑條和商品申請書。
3. 嚴禁行員代客戶使用公用電腦、網路銀行、電話銀行、行動銀行 APP、Bankee APP 及自動櫃員機等自動化通路辦理轉帳、申購基金、投資商品或提現或申辦貸款、信用卡等交易。
4. 嚴禁行員鼓勵或勸誘客戶以借款、舉債等方式從事理財投資及嚴禁行員建議或暗示客戶填寫不實之資料。
5. 嚴禁行員以自己、本行或第三人名義代客從事金融交易。
6. 嚴禁行員與客戶為借貸行為，亦不得將行員自身或第三人帳戶作為客戶私人交易之使用。
7. 嚴禁行員私下以分行所在地、行員地址、行員私人電子郵件信箱作為以本行名義寄送客戶之各項文書(包括但不限於交易憑證或對帳單)送達地址、信箱。
8. 嚴禁行員推介、銷售非屬本行所核可及主管機關核准、核備或備查之商品、服務及業務；嚴禁行員推介、招攬、勸誘境外網路平台業者之個人借貸商品。
9. 嚴禁行員以個人或本行名義私自架設網站、製作或提供任何文件或證明予客戶。
10. 嚴禁行員以未經核准之名片或任何形式之廣告、宣傳品(包含但不限於個人網誌或與公共領域相關之網際網路等)為產品之推廣促銷或散布本行商品或業務資訊。
11. 嚴禁行員擅自偽造、變造、塗改、修正客戶之申請文件或客戶各項交易所提供之資料，如取款條、約定書等，或偽冒客戶、主管、同事之簽章於文件上。
12. 嚴禁行員代客戶填寫「客戶風險屬性評估問卷」。
13. 嚴禁行員利用本行之財產、資訊或其職務接受客戶要求、期約或收受不當之金錢、財務及其他不當利益或參與客戶投資。
14. 嚴禁行員以錯價、放佣或其他不當折減保險費之方法為保險業務招攬。

本行已嚴格禁止所屬行員不得與客戶間有前述行為，如您發現本行行員有以上行為，請隨時告知本行主管，經查察屬實本行將依規定懲處涉案行員。若您與本行之交易事項有任何疑義，請您主動向本行主管或隨時致電本行 24 小時客戶服務專線(02)8073-1166 查詢確認。

謝謝您的配合。